

АССОЦИАЦИЯ КЛИНИНГОВЫХ И ФАСИЛИТИ ОПЕРАТОРОВ

УТВЕРЖДЕНО
решением Правления СРО АКФО
от 07.09.2022 г., Протокол № 150 П 07-09-2022

ПОЛОЖЕНИЕ

об экспертах по оценке работ по профессиональной уборке (клинингу)

**г. Москва
2022**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, права, обязанности и ответственность экспертов при проведении независимой экспертизы в области качества и состава работ по профессиональной уборке (клинингу), а также основные требования экспертной организации к уровню их подготовки.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- ГОСТ Р 51870-2014. «УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ— КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. Общие технические условия».
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- Положение о проведении независимой экспертизы при оказании клининговых услуг.

1.3. Экспертиза осуществляется экспертом или группой экспертов, назначенных приказом руководителя экспертной организации.

1.4. Экспертом в области качества и состава работ по профессиональной уборке (клинингу) может быть специалист, проработавший в клининговой компании не менее 3-х лет, удовлетворяющий требованиям, установленным настоящим Положением, успешно прошедший специальную подготовку в аккредитованной экспертной организацией учебном центре, способный объективно и компетентно осуществлять экспертизу клининговых услуг на соответствие требованиям, изложенным в федеральных и отраслевых стандартах, стандартах СРО АКФО, иных нормативных документах (СанПиНы, технические регламенты и др.).

1.5. Деятельность эксперта должна основываться на принципах независимости мнения, профессионализма и компетентности оценки, непредвзятости заключений.

1.6. Эксперт не имеет права участвовать в экспертизе, если результаты экспертизы представляют для него имущественный или иной личный интерес.

2. Требования к кандидатам и условия аккредитации в экспертной организации

2.1. К кандидату в эксперты предъявляются следующие требования:

- гражданство Российской Федерации;
- высшее или среднее специальное образование;
- общий стаж практической работы в клининговой компании не менее 3-х (трех) лет в должности руководителя/заместителя руководителя/менеджера объекта или иной должности, связанной с организацией работ на объекте уборки;
- наличие специальной подготовки в области работ по профессиональной уборке (клинингу) (курсы повышения квалификации);
- умение быть коммуникабельным, объективным, принципиальным, обязательным, пунктуальным, вежливым;
- знание положений федеральных и отраслевых стандартов, стандартов СРО АКФО, иных нормативных документов (СанПиНы, технические регламенты и др.);
- опыт лекционной или преподавательской работы (желательно).

2.2. Для аккредитации в экспертной организации кандидат предоставляет в Аппарат СРО АКФО следующие документы:

- заявление в произвольной форме, завизированное руководителем организации и заверенное печатью с постоянного места работы;
- копию первой страницы паспорта;
- копию диплома об образовании;
- копию свидетельств о прохождении курсов повышения квалификации;
- сертификат эксперта по клинингу (при наличии);
- банковские реквизиты.

2.3. Аккредитация кандидата в экспертной организации осуществляется путем устного собеседования и внесения в Реестр экспертов для проведения независимой экспертизы,

который формируется и ведется аппаратом экспертной организации. В реестре указываются следующие сведения:

- рег.номер эксперта;
- ФИО эксперта;
- должность и контакты эксперта;
- наименование и ИНН организации по месту постоянной работы эксперта;
- копия сертификата эксперта.

3. Подготовка экспертов

3.1. Организацию и проведение специальной подготовки и переподготовки экспертов для экспертной организации осуществляет аккредитованный учебный центр, имеющий лицензию на образовательную деятельность на территории РФ.

3.2. Эксперт до момента участия в проведении экспертизы должен в обязательном порядке пройти специальную подготовку в соответствии с учебной программой экспертов по клинингу и получить соответствующий именной сертификат. Продолжительность обучения и режим занятий определяются учебной программой.

3.3. Эксперт, у которого заканчивается срок действия сертификата, должен пройти переподготовку по программе, действующей для года окончания срока действия такого сертификата, чтобы продлить его на новый срок.

4. Права, обязанности и ответственность экспертов

4.1. *Эксперт имеет право:*

- высказывать и аргументировано отстаивать свое мнение по всем критериям оценки услуг по профессиональной уборке (клинингу) на всех этапах проведения экспертизы;
- при проведении обследования на объекте(ах) экспертизы запрашивать и получать от заказчика необходимые материалы, документы и информацию для объективной и всесторонней оценки работ (услуг);
- представлять предложения по актуализации методических материалов оценки, а также вносить предложения по совершенствованию организации экспертизы;
- принимать решение о прекращении обследования предмета оценки в случае возникновения неустранимой конфликтной ситуации или других форс-мажорных обстоятельств, препятствующих проведению экспертизы;
 - получать за проведение экспертизы денежное вознаграждение;
- прекратить сотрудничество с экспертной организацией по своему усмотрению в любое время с обязательным уведомлением за 10 (десять) календарных дней.

4.2. *Эксперт обязан:*

- соответствовать требованиям, изложенным в п. 2.1. настоящего Положения;
- пройти обучение в соответствии с учебной программой для экспертов по клинингу;
- проводить экспертизу объективно, непредвзято, в строгом соответствии с Положением о проведении независимой экспертизы при оказании клининговых услуг;
- подготавливать обоснованное экспертное заключение по каждому предмету оценки и представлять его в экспертную организацию строго в установленные сроки;
- немедленно обращаться в экспертную организацию в случае возникновения конфликтных ситуаций;
- соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной в ходе проведения экспертизы независимо от срока, прошедшего со времени участия в ней;
- регулярно информировать экспертную организацию о ходе и промежуточных результатах проведения экспертизы.

4.3. Эксперт несет дисциплинарную ответственность за объективность представленного в экспертную организацию заключения по проведенной экспертизе. В случае выявления факта необъективности представленного заключения эксперт лишается аккредитации в экспертной организации без права ее восстановления.

5. Заключительные положения

5.1. Деятельность экспертов по оценке качества и состава работ по профессиональной уборке (клинингу) при проведении экспертизы осуществляется на основании заключенного с экспертной организацией договора гражданско-правового характера.

5.2. Настоящее положение действует с момента его утверждения и может быть дополнено/изменено по решению Правления СРО АКФО.